

DOI: <https://doi.org/10.18454/PED.2023.1.3>

**СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ КАК
ДЕТЕРМИНАНТЫ РАЗВИТИЯ ТРУДОГОЛИЗМА И УРГЕНТНОЙ ЗАВИСИМОСТИ**

Научная статья

Алигаева Н.Н.^{1,*}

¹ ORCID : 0000-0002-1239-1892;

¹ Академия ФСИН России, Рязань, Российская Федерация

* Корреспондирующий автор (nigar-0520[at]mail.ru)

Аннотация

В данной статье представлены особенности развития трудоголизма и ургентной зависимости у участников образовательного процесса. Современные темпы развития жизни предъявляют свои требования к возможности достижения успеха в выбранной области развития, поэтому молодые люди, получающие образования, подвержены соблюдать данную модель успеха, основанную на стремлении к «скорости». Постоянные дедлайны, необходимость выполнения большего объема работы в сжатые сроки, интенсификация обучения, кадровые трудности приводят к развитию у студентов и преподавателей ургентной зависимости, а в дальнейшем и эмоционального выгорания. Цель данного исследования – выявить особенности развития трудоголизма и ургентной зависимости у участников образовательного процесса. Основным методом исследования является анализ научных источников по данной и смежной проблеме для составления дизайна дальнейшего исследования, а также анкетирование 30 студентов в возрасте от 19 до 22 лет, 30 преподавателей в возрасте от 31 до 48 лет Института подготовки государственных и муниципальных служащих Академии ФСИН России. Анкетирование позволило нам выявить, что студенты и преподаватели мало знакомы с самим термином «ургентная зависимость», однако обладают большим количеством критериев, характерных для данной зависимости, что свидетельствует о значимости проблемы для современного образовательного процесса. Анализ научных источников выявил, что современные исследователи также отмечают значимость данной проблемы на современном этапе развития высшей школы и необходимость разработки мер, способных нивелировать влияние данных факторов на развитие студентов и педагогов. Поклонение скорости может приводить к серьезным сложностям в жизни участников образовательного процесса (эмоциональному выгоранию, профессиональной деформации, лишению социальных контактов, одиночеству, зависимому поведению, депрессивному состоянию и т.д.), что требует разработки и принятия мер защиты не только в частном порядке, но и на государственном уровне.

Ключевые слова: трудоголизм, ургентная зависимость, нехватка времени, образовательный процесс, высшие учебные заведения.

**MODERN PROBLEMS OF EDUCATIONAL PROCESS IN HIGHER SCHOOL AS DETERMINANTS OF
DEVELOPMENT OF WORKAHOLISM AND URGENCY ADDICTION**

Research article

Aligayeva N.N.^{1,*}

¹ ORCID : 0000-0002-1239-1892;

¹ Academy of the FPS of Russia, Ryazan, Russian Federation

* Corresponding author (nigar-0520[at]mail.ru)

Abstract

This article presents the specifics of the development of workaholism and urgency addiction in the participants of the educational process. Modern pace of life development makes its own requirements to the possibility of achieving success in the chosen field of growth, so young people receiving education are subject to this model of success based on the desire for "speed". Constant deadlines, the necessity to perform more work in a short time, intensification of training, staffing difficulties lead to the development of students' and teachers' urgent dependence, and later on to emotional burnout. The aim of this study is to identify the specifics of development of workaholism and urgent dependence in the participants of the educational process. The main method of research is the analysis of scientific sources on this and related problems for the design of further research, as well as questionnaire survey of 30 students aged 19 to 22 years, 30 teachers aged 31 to 48 years of the Institute of training of state and municipal employees of the Academy of FPS of Russia. The questionnaire survey allowed to reveal that students and teachers are little familiar with the term "urgency addiction" itself, but have numerous criteria characteristic of this addiction, which indicates the significance of the problem for the modern educational process. The analysis of scientific sources showed that modern researchers also note the significance of this problem at the present stage of higher school development and the necessity to develop measures capable of levelling the influence of these factors on the development of students and teachers. Speed worship can lead to serious difficulties in the life of participants of the educational process (emotional burnout, professional deformation, deprivation of social contacts, loneliness, addictive behaviour, depressive state, etc.), which requires the development and adoption of protective measures not only in private, but also at the state level.

Keywords: workaholism, urgency addiction, lack of time, educational process, universities.

Введение

В последние десятилетия с активным развитием технических достижений человечества люди стали преклоняться «скорости»: чем быстрее, скорее, раньше, тем лучше. Общество навязывает новую модель достижения успеха, при котором действовать необходимо немедленно, иначе можно «не успеть». Ранее путь к успеху был долгим и кропотливым и начинался, как правило, от простого рабочего и только спустя годы плодотворного труда можно было достигнуть руководящих позиций. Однако сейчас успеха достигают люди, готовые качественно выполнять свои профессиональные обязанности в более короткие сроки.

Еще Б. Р. Мандель отмечал, что данная модель успеха, которая базируется на исполнении большего объема профессиональных обязанностей в более сжатые временные интервалы, приводит к развитию субъективного ощущения нехватки времени, что в дальнейшем сопровождается постоянной тревожностью и может приводить к развитию зависимости от времени [8].

N. Tassi одной из первых начала употреблять термин «ургентная зависимость» для обозначения субъективного ощущения постоянной нехватки времени для выполнения различных дел. Она также отметила некоторые критерии, позволяющие определить наличие данного феномена у человека:

- жесткий мониторинг времени;
- функционирование на слишком большой скорости, выходящей за пределы зоны комфорта ургентного аддикта;
- постоянное принятие всех требований, касающихся работы;
- отказ от личного времени;
- потеря способности радоваться текущему моменту;
- эмоционально отрицательная проекция на будущее [9].

Участники образовательного процесса часто сталкиваются с таким понятием, как «дедлайн» (с английского языка *deadline* переводится как «мёртвая линия»). Термин используют для обозначения крайнего срока, до истечения которого необходимо решить задачу или достигнуть цели. В высших учебных заведениях существуют сроки сдачи контрольных и курсовых работ, зачетов и экзаменов, отчетов по практике и т.д. Если к установленному сроку задача не выполнена, то это может негативно отразиться на оценке обучающегося. Преподавательская деятельность также подвержена определенным дедлайнам: педагоги должны предоставить методические разработки к определенным срокам, выполнить показатели научной деятельности и т.д.

Скорость выполнения обучающимися своих заданий и преподавателями своих профессиональных обязанностей становится ведущим критерием оценки успешности их деятельности, однако при этом может страдать и качество выполненной ими работы. Замедление темпов, ограничение выполняемых функций может восприниматься как неконкурентоспособность, что ведет к стремлению брать на себя еще больше ответственности, несмотря на наносимый вред собственной личной жизни. Данное стремление к чрезмерному труду начинает выходить за рамки естественного трудолюбия, развивая в участниках образовательного процесса трудоголизм.

Актуальность данного исследования заключается в необходимости определения влияния трудоголизма и ургентной зависимости на современные проблемы образования. Преподаватели и обучающиеся являются основными участниками образовательного процесса, и именно изменение их отношения к образовательной деятельности, к времени выполнения своих обязанностей оказывает влияние на усвоение и приобретение знаний, умений и навыков и возможность их применения в дальнейшей профессиональной деятельности.

Изучению ургентной зависимости посвящены труды таких исследователей, как А. Ю. Галецкая, Н. В. Дмитриева, Р. И. Канунников, Ж. В. Коробанова, Ц. П. Короленко, О. П. Макушина, Б. Р. Мандель, Е. И. Сапего, М. Г. Рябова, Я. Хоролец, О. Л. Шибко, Ф. В. Ширванова, И. Ф. Шиляева и другие. Особенности развития трудоголизма в образовательном процессе отражены в работах отечественных исследователей: В. А. Бурдукова, Л. А. Забродина, И. Н. Ефремкина, И. В. Кольцова, Т. И. Куликова, Ю. Р. Мухина, Е. В. Самаль, А. В. Сидорова, Е. Ф. Торикова, Е. А. Чернович и другие.

Методы и принципы исследования

Основным методом данного исследования является анализ научной литературы по проблеме. В пилотажном исследовании приняли участие 30 студентов Института подготовки государственных и муниципальных служащих Академии ФСИН России в возрасте от 19 до 22 лет, а также преподаватели учреждения в количестве 30 человек в возрасте от 31 до 48 лет. Для выявления отношения испытуемых к трудоголизму и ургентной зависимости использовали разработанную анкету, состоящую из 15 вопросов. В дальнейшем планируется реализация эмпирического исследования с использованием следующих методик: опросник трудоголизма Киллинджер (The Workaholic Quiz), методика диагностики ургентной зависимости (методика разработана О. Л. Шибко), многофакторный опросник для оценки мотивации трудовой деятельности (Multifactor Inventory of Labor Activity Motivation), разработанный М. В. Прохоровой, О. М. Овсянниковой.

Основные результаты

Анализ научной литературы позволил нам выявить следующие особенности, характерные данной проблеме.

Для повышения своего социального статуса человеку приходится уделять большее внимание трудовой деятельности, отодвигая на второстепенное место остальные аспекты собственной жизни, что может приводить к развитию такой социальной болезни как трудоголизм.

Однако Гиниятова Г. М. провела исследование на выборке студентов для определения различий в степени трудоголизма и академической успеваемости и выявила, что между студентами с разной успеваемостью нет существенных различий по степени трудоголизма, а высокие баллы обучающихся связаны с их способностями, а не стремлением к учебе и труду [3]. Но незначительное количество студентов основной выборки (N=18), принявших участие в выборке, не позволяет нам делать однозначные выводы.

Известно, что профессия педагога является одной из сложных и в большей степени подверженной развитию синдрома эмоционального выгорания. Остро в наши дни встает вопрос о снижении престижа данной деятельности, его общественной значимости и ухудшения социально-психологических условий работы, что приводит к «кадровому голоду» в системе образования. Повышенная тревожность сопровождает трудовую деятельность педагога, что ведет к развитию ощущения нехватки времени на выполнения обязанностей и трудоголизму [5].

Сулейманова Р. Р. выявила, что для педагогов в большей степени характерно эмоциональное истощение и деперсонализация, 28% испытуемых обладают трудоголизмом, а 54% – тенденцией к развитию данной зависимости. Автор отмечает, что именно психологическое благополучие педагога позволяет создавать благоприятную атмосферу в образовательном процессе, что немаловажно для успешного развития дальнейших специалистов [9].

Исследователями было выявлено, что некоторые факторы, такие как отсутствие навыков самоорганизации и планирования деятельности, соблюдения режима труда-отдыха, откладывание дел «на потом» в связи с неспособностью завершить начатое, являются одними из значимых предикторов возможного развития трудоголизма [2]. Перфекционизм и недостаточно сформированные навыки самоконтроля ведут к развитию прокрастинации. Л. А. Забродина, Ю. Р. Мухина выявили наличие взаимосвязи между прокрастинацией и индивидуально-личностными особенностями студентов: «прямой зависимости прокрастинации с ленью, напряженностью и тревожностью и обратную взаимосвязь прокрастинации с самодисциплиной, интернальностью в области достижений и уровнем моральной нормативности» [6, С. 314].

Эмпирическое исследование позволило нам выявить следующие основные особенности проявления трудоголизма и ургентной зависимости у студентов и преподавателей:

- 48% преподавателей и 62% студентов не знакомы с термином «ургентная зависимость», однако отметили, что сталкивались с представленными критериями данной зависимости;
- 56% студентов и 35% преподавателей указали, что часто откладывают выполнение дел на «потом»;
- жесткий мониторинг времени характерен для 75% преподавателей и 61% студентов;
- испытывают постоянную тревожность 54% студентов и 68% преподавателей;
- 87% преподавателей и 71% студентов отметили, что из-за трудовой и учебной деятельности не способны уделять должное внимание личной жизни.

Обсуждение

Проблемы трудоголизма и ургентной зависимости пересекаются с современными проблемами образовательного процесса в целом. В связи с ускорением темпов жизни и возрастанием информационных объемов возникает проблема отбора, анализа, сокращения информации, выделения значимого и отбрасывание лишнего. У участников образовательного процесса возникает потребность в актуализации «потребляемой» информации, в ее разнообразии и скорости поступления [7]. Дернова В. В. отмечает, что на образование активно воздействуют изменения, происходящие на современном этапе развития общества, требуя от учебных заведений мобильности и адекватного ответа на поставленные перед ними задачи. Однако все еще также остро стоит вопрос о пересмотре стандартов организации труда педагогов для повышения эффективности образовательного процесса [4]. Ускорение темпов развития общества требует от участников образовательного процесса максимального вовлечения и «ускорения» темпов выполнения деятельности, что неизбежно ведет к развитию субъективного ощущения постоянной нехватки времени.

О. В. Антонова одной из значимых проблем современного образования отмечает интенсификацию образования: занятия стали более интенсивными, но сократились часы, отводимые на повторение и отработку пройденного материала. Кадровые проблемы также продолжают занимать лидирующие позиции. Из-за снижения престижности профессии и отсутствия перспектив профессионального карьерного роста все меньше абитуриентов выбирают данное направление для изучения. Современные педагоги меньше защищены от давления внешних факторов (чиновников, руководства, родителей, детей). Их социальный статус является достаточно сложным в связи с завышенными моральными и нравственными требованиями. Социальная уязвимость и незащищенность выступают факторами, способствующими снижению мотивации на выполнение трудовой деятельности, в частности педагогической, что ведет к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации специалистов [1].

Заключение

Современные условия развития общества, ускоренный темп жизни ведет к непосредственному стремлению у человека к «быстрому» становлению: он боится потерять время, занимаясь делами, которые не оказывают влияние на его профессиональную карьеру, берет на себя больше ответственности и обязанностей для продвижения по службе (либо вынуждено в связи с кадровым голодом в учреждениях). Поклонение скорости у молодых людей ведет к постоянной спешке и неспособности насладиться настоящим моментом, что неизбежно ведет к развитию ургентной зависимости и трудоголизму. Особенности развития современного общества отражаются и в проблемах образовательного процесса в высшей школе (интенсификация обучения, формализация, кадровые недостатки и т.д.): непродолжительные сроки для выполнения заданий («срочно», «сейчас», 1-2 дня), необходимость выполнения большего объема в сжатые сроки, нехватка специалистов, что ведет к перераспределению нагрузки. Данные обстоятельства ведут к систематическим переработкам, развитию тревожности, навязчивых мыслей о работе, снижению социальных контактов, что может усугубиться формированием зависимостей, а затем к профессиональной деформации. Для разрешения данной проблемы необходимо применение комплекса мер не только в частном порядке, но и на государственном уровне.

Конфликт интересов

Не указан.

Рецензия

Все статьи проходят рецензирование. Но рецензент или автор статьи предпочли не публиковать рецензию к этой статье в открытом доступе. Рецензия может быть предоставлена компетентным органам по запросу.

Conflict of Interest

None declared.

Review

All articles are peer-reviewed. But the reviewer or the author of the article chose not to publish a review of this article in the public domain. The review can be provided to the competent authorities upon request.

Список литературы / References

1. Антонова О.В. Проблемы современного образования / О.В. Антонова // Молодой ученый. — 2023. — 16 (463). — С. 291-295.
2. Бабаева В. Взаимосвязь перфекционизма и ургентной зависимости / В. Бабаева // Проблемный и ноосферный подходы к формированию культуры общения ценностно-ориентированной личности в современном образовании для устойчивого развития цивилизации: материалы XX Московской международной конференции. — М.: Спутник+, 2021. — С. 105-107.
3. Гиниятова Г.М. Исследование трудоголизма у студентов / Г.М. Гиниятова // Международный журнал экспериментального образования. — 2014. — 6-1. — С. 78.
4. Дернова В.В. Современные проблемы образовательного процесса / В.В. Дернова // Наука и современность. — 2010. — 3-1. — С. 227-232.
5. Ефремкина И.Н. Исследование ургентной зависимости у преподавателей и студентов / И.Н. Ефремкина, А.В. Сидорова // Сборники конференций НИЦ Социосфера. — 2023. — 10. — С. 137-140.
6. Забродина Л.А. Взаимосвязь особенностей прокрастинации с индивидуально-личностными характеристиками студентов / Л.А. Забродина, Ю.Р. Мухина // Азимут научных исследований: педагогика и психология. — 2017. — 3(20). — С. 311-315.
7. Клишина Е. Актуальные проблемы современной педагогической психологии / Е. Клишина, Г.В. Сорокоумова // Материалы X Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». — 2018 — URL: <https://scienceforum.ru/2018/article/2018003407> (дата обращения: 10.07.2023)
8. Мандель Б.Р. Ургентная зависимость: истинно велик тот, кто сумел овладеть своим временем / Б.Р. Мандель // Мир психологии. — 2015. — 4(84). — С. 262-269.
9. Сулейманова Р.Р. Исследование социально-психологического механизма развития трудоголизма у сотрудников педагогической сферы / Р.Р. Сулейманова // Экономика и социум. — 2020. — 6-2(73). — С. 342-346.
10. Tassi N. Urgency Addiction / N. Tassi — New-York: A Signet Book, 1993. — 272 p.

Список литературы на английском языке / References in English

1. Antonova O.V. Problemy sovremennogo obrazovaniya [Problems of Modern Education] / O.V. Antonova // Molodoy uchenyj [Young Scientist]. — 2023. — 16 (463). — P. 291-295. [in Russian]
2. Babaeva V. Vzaimosvyaz perfektsionizma i urgentnoj zavisimosti [Relationship between Perfectionism and Urgency Addiction] / V. Babaeva // Problemnyj i noosfernyj podhody k formirovaniyu kul'tury obshcheniya cennostno-orientirovannoj lichnosti v sovremennom obrazovanii dlya ustojchivogo razvitiya civilizacii [Problematic and Noospheric Approaches to the Formation of a Culture of Communication of a Value-Oriented Personality in Modern Education for the Sustainable Development of Civilization]; materials of the XX Moscow International Conference. — M.: Sputnik+, 2021. — P. 105-107. [in Russian]
3. Ginijatova G.M. Issledovanie trudogolizma u studentov [Study of Workaholism in Students] / G.M. Ginijatova // Mezhdunarodnyj zhurnal jeksperimental'nogo obrazovaniya [International Journal of Experiential Education]. — 2014. — 6-1. — P. 78. [in Russian]
4. Dernova V.V. Sovremennye problemy obrazovatel'nogo protsessa [Modern Problems of the Educational Process] / V.V. Dernova // Nauka i sovremennost' [Science and Modernity]. — 2010. — 3-1. — P. 227-232. [in Russian]
5. Efremkina I.N. Issledovanie urgentnoj zavisimosti u prepodavatelej i studentov [Study of Urgent Addiction among Teachers and Students] / I.N. Efremkina, A.V. Sidorova // Sborniki konferencij NIC Sociosfera [Collections of conferences of National Research Center Sociosphere]. — 2023. — 10. — P. 137-140. [in Russian]
6. Zabrodina L.A. Vzaimosvjaz' osobennostej prokrastinatsii s individual'no-lichnostnymi harakteristikami studentov [Interrelation of Features of Procrastination with Individual and Personal Characteristics of Students] / L.A. Zabrodina, Ju.R. Muhina // Azimut nauchnyh issledovanij: pedagogika i psihologija [Research Azimuth: Pedagogy and Psychology]. — 2017. — 3(20). — P. 311-315. [in Russian]
7. Klishina E. Aktual'nye problemy sovremennoj pedagogicheskoy psihologii [Actual Problems of Modern Pedagogical Psychology] / E. Klishina, G.V. Sorokoumova // Materialy X Mezhdunarodnoj studencheskoj nauchnoj konferencii «Studencheskij nauchnyj forum» [Materials of the X International Student Scientific Conference "Student Scientific Forum"]. — 2018 — URL: <https://scienceforum.ru/2018/article/2018003407> (accessed: 10.07.2023) [in Russian]
8. Mandel' B.R. Urgentnaja zavisimost': istinno velik tot, kto sumel ovladet' svoim vremenem [Urgent Addiction: Truly Great is the One Who Managed to Master His Time] / B.R. Mandel' // Mir psihologii [The World of Psychology]. — 2015. — 4(84). — P. 262-269. [in Russian]
9. Sulejmanova R.R. Issledovanie sotsial'no-psihologicheskogo mehanizma razvitija trudogolizma u sotrudnikov pedagogicheskoy sfery [Study of the Socio-Psychological Mechanism of the Development of Workaholism among Employees]

of the Pedagogical Sphere] / R.R. Sulejmanova // *Jekonomika i socium* [Economy and Society]. — 2020. — 6-2(73). — P. 342-346. [in Russian]

10. Tassi N. *Urgency Addiction* / N. Tassi — New-York: A Signet Book, 1993. — 272 p.